

Privacybeleid v.20200707

1. Onze privacyverklaring

De Coninck Consulting BV hecht veel belang aan uw privacy. Daarom willen we ook dat u een goed zicht hebt op hoe uw persoonsgegevens worden verzameld en bij ons worden gebruikt. 'We', dat is De Coninck Consulting BV, gevestigd aan de Leestsesteenweg 134, 2800 Mechelen. Deze privacyverklaring is bedoeld om 'u' – als klant, potentiële klant, bezoeker van onze website of iemand anders die met ons contact opneemt – op een eenvoudige manier uit te leggen wat voor persoonsgegevens we gebruiken en hoe we die verwerken. Deze privacyverklaring geldt zowel voor natuurlijke personen als voor rechtspersonen.

2. Verwerking en gebruik van uw persoonsgegevens

Onder persoonsgegevens verstaan we niet alleen gegevens die u rechtstreeks identificeren, maar ook gegevens aan de hand waarvan u onrechtstreeks kunt worden geïdentificeerd: Rechtstreekse identificatie is mogelijk via persoonsgegevens zoals uw naam, adres, rijksregisternummer, e-mailadres, telefoonnummer enz. Onrechtstreekse identificatie is mogelijk via informatie die u kan identificeren wanneer ze wordt gecombineerd met andere informatie. Zo is uw contractnummer niet noodzakelijkerwijs een persoonsgegeven. Het wordt echter wel een persoonsgegeven wanneer het wordt gekoppeld aan uw naam. Verwerking en gebruik van persoonsgegevens verwijst naar het verzamelen, opslaan, bewaren, gebruiken, raadplegen, wijzigen, bekendmaken, verspreiden of vernietigen van uw persoonsgegevens.

2.1 Welke persoonsgegevens verwerken wij?

De verschillende categorieën van persoonsgegevens die wij doorgaans verwerken, zijn: Identiteitsgegevens, zoals bijvoorbeeld voornaam, naam, geboortedatum en -plaats, identiteitskaartnummer, e-mailadres en zelfs het IP-adres van uw computer of smartphone. Gegevens over verrichtingen die u via ons doet, zoals bijvoorbeeld bankrekeningnummer, stortingen, geldopnames. Financiële gegevens, zoals bijvoorbeeld waarde van uw onroerend goed of andere activa. Fiscale gegevens over uw belastingaangifte en aanslag, sociaal-demografische gegevens, zoals bijvoorbeeld uw burgerlijke stand, uw gezinssituatie of andere relaties, uw opleidingsniveau en kennis. Gegevens over uw onlinegedrag en voorkeuren die wij registreren wanneer u surft op

onze website. Gegevens over uw interesses en behoeften die u ons meedeelt via een persoonlijk contact of onze website (bv. wanneer u online een formulier invult). Audiovisuele gegevens, zoals beelden van documenten, bankkaart, identiteitskaart enz. Om wettelijke redenen kunnen we ook gebruik maken van gegevens die beschikbaar zijn via externe bronnen (bv. informatie die komt van overheidsinstellingen in het kader van de strijd tegen terrorisme en het witwassen van geld). We maken in principe geen gebruik van gevoelige persoonsgegevens gelinkt aan gezondheid, geloofsovertuigingen, politieke of filosofische overtuigingen, seksuele geaardheid of etnische afkomst.

2.2 Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

We verwerken persoonsgegevens van natuurlijke personen en rechtspersonen met wie we een rechtstreekse of onrechtstreekse relatie hebben of gehad hebben of in de toekomst wensen te hebben. Dergelijke persoonsgegevens kunnen met name betrekking hebben op: klanten en hun vertegenwoordigers of begunstigden potentiële klanten die interesse tonen in onze producten en diensten, iedereen die verbonden is aan een rechtspersoon, zoals een vertegenwoordiger van een vennootschap of een feitelijke vereniging. We verwerken bijvoorbeeld uw persoonsgegevens wanneer u een contract onderschrijft, onze website bezoekt of een enquête invult. Het gaat zowel om gegevens waarbij u in eigen naam handelt of in naam van een rechtspersoon. We maken ook gebruik van persoonsgegevens van derden, zoals personen die geen klant zijn van ons, maar die vanuit een bepaalde hoedanigheid, een bepaald recht of een bepaalde aanspraak een relatie met de klant hebben. Enkele voorbeelden: wettelijke vertegenwoordigers (bv. volmachthebbers) begunstigden van betalingen door onze klanten, uiteindelijke begunstigden, aandeelhouders van vennootschappen indien zij natuurlijke personen zijn, statutaire vertegenwoordigers, bestuurders of personen die zijn opgegeven als contactpersoon van een zakelijke klant.

2.3 Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens?

We gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Beheer van het klantendossier.

Als u met onze bemiddeling een levensverzekeringscontract wenst aan te gaan, zijn wij wettelijk verplicht om een aantal van uw persoonsgegevens te verzamelen (zoals een kopie van uw identiteitskaart of andere documenten die uw identiteit bevestigen), om te

oordelen of we u als klant kunnen aanvaarden of niet. Bovendien hebben we uw adres of telefoonnummer en emailadres nodig om u in de toekomst te kunnen contacteren.

- Levering en uitvoering van de diensten.

Als u een nieuw product of een nieuwe dienst wilt aankopen hebben we eveneens enkele van uw persoonsgegevens nodig om te beoordelen of we u die specifieke producten of diensten kunnen leveren.

- Beheer van de klantenrelatie.

U kunt uitnodigingen krijgen om deel te nemen aan klantentevredenheids- of andere enquêtes. We kunnen ook aantekeningen gebruiken die gemaakt zijn tijdens een bezoek om gemakkelijker op maat gemaakte producten en diensten aan te bieden.

- Bepaling van de passend- en de geschiktheid van een product i.f.v. een analyse van uw risicoprofiel.

Wanneer we u een product voorstellen, zullen we gerichte vragen moeten stellen omtrent uw opleidingsgraad en kennis van financiële producten, de samenstelling van uw vermogen, uw risico-appetijt en uw financiële behoeften en wensen.

- Om onze commerciële aanpak zo persoonlijk te maken.

Zoals in geval van het sturen van brieven of e-mails die een gepersonaliseerde aanbieding bevatten of het tonen van gepersonaliseerde aanbiedingen op onze website.

- Om u de meest relevante producten en diensten aan te bieden, kunnen we:
 - Informatie van u analyseren die we verzamelen. Als u bijvoorbeeld onze website bezoekt of wanneer u een afspraak hebt.
 - Uw potentiële behoeften voor onze producten of diensten analyseren (we kunnen u bijvoorbeeld in ons kantoor uitnodigen of bij u langs komen om beleggingen te bespreken die aansluiten bij uw profiel).
 - Uw beleggingsgedrag gebruiken in onze analyses (bijvoorbeeld: storting/afname grote bedragen).
 - Sleutelmomenten identificeren waarop specifieke financiële producten of diensten voor u relevant zijn (verjaardagen, overlijdens, huwelijken, echtscheidingen, adopties).
 - Een inschatting maken van uw interesses.
- Optimalisering van onze dienstverlening.

We gebruiken gegevens over uw verrichtingen om een beter inzicht te krijgen in het gebruik van onze diensten, zodat we die kunnen verbeteren. Wanneer u bijvoorbeeld een contract aangaat, meten we hoeveel tijd verstrijkt tussen het openen van uw laatste storting en uw afnames of bijstortingen.

- We analyseren ook de resultaten van onze marketingactiviteiten om de relevantie en doeltreffendheid van onze campagnes te meten.
- Voorkomen, opsporen en bestrijden van inbreuken tegen regelgeving die wij verplicht moeten naleven (bv. in het kader van de strijd tegen het witwassen van geld, de financiering van terrorisme en belastingfraude).
- Om zowel u als uw vermogen te beschermen tegen frauduleuze praktijken, kunnen we uw persoonsgegevens verwerken. Dat kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer u het slachtoffer wordt van een diefstal van identiteit of wanneer uw persoonlijke data ongewild publiek werd gemaakt of als u het slachtoffer bent van hacking.
- We kunnen ook de gegevens van een klant (naam, rekeningnummer, leeftijd, nationaliteit, IP-adres enz.) combineren tot een klantenprofiel, met name om snel en doeltreffend criminele activiteiten op te sporen.

3. Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

3.1 We leven de wettelijke regels over de bescherming van persoonsgegevens na.

Onze reputatie, integriteit en ons respect voor de privacy van onze klanten zijn voor ons buitengewoon belangrijk. We doen alles wat we kunnen om de geldende Belgische wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de daarbij horende uitvoeringsbesluiten na te leven. Hierop wordt toegezien door de Belgische Privacycommissie. In overeenstemming met de wet nemen wij gepaste technische en organisatorische maatregelen (bv. procedures, IT-beveiligingsmaatregelen enz.) om te waarborgen dat uw persoonsgegevens voldoende beschermd zijn tegen toevallig verlies of diefstal. We maken ook contractuele afspraken met de leveranciers of partners die persoonsgegevens verwerken of aan wie we uw informatie meedelen.

Wij moedigen ook u aan om de nodige maatregelen te treffen ter bescherming van uw gegevens:

- Installeer anti-virussoftware, anti-spywaresoftware en een firewall. Stel bij uw voorkeuren in dat u die bescherming vaak wilt updaten.
- Laat uw apparatuur en toegangsmiddelen niet onbewaakt achter.

- Houd wachtwoorden strikt vertrouwelijk en gebruik sterke wachtwoorden – vermijd voor de hand liggende combinaties van letters en cijfers.
- Wees voorzichtig met alles wat ongewoon is, zoals een nieuw internetadres, of ongebruikelijke verzoeken, zoals een vraag om klantgegevens door te sturen per e-mail.

3.2 Hoe verzamelen we uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden verzameld wanneer u klant wordt of zich online registreert bij onze diensten, online formulieren invult of contracten ondertekent, onze producten en diensten gebruikt of via een van onze kanalen met ons contact opneemt.

3.3 Hoe zit het met cookies?

We gebruiken cookies op onze website om de werking ervan te verbeteren, uw voorkeuren te onthouden en u informatie aan te reiken waarvan wij menen dat ze voor u interessant kan zijn. Eenvoudig gezegd zijn cookies kleine gegevensbestanden die op uw computer worden opgeslagen. Ze kunnen verschillende functies hebben, maar doorgaans houden ze gegevens bij over de websites die u bezoekt. Ze bevatten een kleine hoeveelheid informatie over uw bezoeken aan een specifieke website, die gebruikt kan worden om u en uw voorkeuren te onthouden voor een later bezoek. Cookies kunnen 'functioneel' zijn en gegevens bevatten over u (als gebruiker), zoals de taal of munteenheid die u koos, zodat die opnieuw verschijnen telkens u de website bezoekt. Cookies kunnen ook 'technisch' zijn en gegevens bewaren over welke pagina's op de website van De Coninck Consulting BV de gebruiker bezocht en waar informatie werd ingevoerd in formulieren. Dergelijke cookies reiken u informatie op maat aan en kunnen voorkomen dat u voortdurend dezelfde advertenties of berichten te zien krijgt. We gebruiken de gegevens die cookies registreren ook voor statistieken en studies over de website van De Coninck Consulting BV en om de inhoud en prestaties ervan te verbeteren. We kunnen cookies gebruiken om patronen in uw onlinegedrag te identificeren en de inhoud van onze website af te stemmen op uw behoeften en interesses. Er zullen geen cookies geplaatst worden indien u niet expliciet aangeeft dat u cookies aanvaardt. U kan u toestemming ook steeds herroepen. Eenmalige toelating geldt ook voor opeenvolgend gebruik binnen dezelfde sessie. U kunt uw browser instellen om u te informeren over hoe u deze cookies kan beheren. Als u onze cookies weigert, kan onze website trager werken of kunt u misschien niet alle diensten gebruiken.

3.4 Automatische verwerking van uw persoonsgegevens.

Om producten en diensten snel en efficiënt te leveren, kunnen uw persoonsgegevens soms automatisch worden verwerkt. Er zijn geen geautomatiseerde beslissingsprocessen in gebruik.

3.5 Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

We streven ernaar om uw persoonsgegevens niet langer te bewaren dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld. Zo bewaren we uw persoonsgegevens als potentiële klant gedurende maximaal tien jaar.

Om te beslissen hoe lang persoonsgegevens moeten worden bewaard, dienen we ook rekening te houden met de bewaringsplicht die andere geldende wetten kunnen opleggen (bv. de wetgeving ter bestrijding van het witwassen van geld). We kunnen uw persoonsgegevens ook bewaren als bewijsmateriaal in eventuele rechtszaken. In dat geval zullen dergelijke persoonsgegevens niet actief gebruikt worden

Er is bijgevolg geen algemene bewaartermijn – hij varieert naargelang de omstandigheden (uw gegevens kunnen tot tien jaar of zelfs langer nadat uw contract werd beëindigd bewaard worden)

4. Met wie delen we uw persoonsgegevens?

4.1 Uw persoonsgegevens binnen De Coninck Consulting BV

Wij springen uiterst zorgvuldig om met uw gegevens en delen alleen de gegevens die nodig zijn om u de beste dienstverlening te bieden. We kunnen persoonsgegevens doorgeven aan andere entiteiten, die ons helpen bij operationele taken, de IT-beveiliging of de levering van specifieke diensten en producten. Voor sommige operationele beveiligingsactiviteiten en de screening tegen het witwassen van geld, kunnen we een beroep doen op entiteiten buiten België. Wij zijn aansprakelijk voor onze eigen producten, maar werken voor de distributie ook samen met zelfstandige subagenten die een agentuurovereenkomst met ons hebben. Deze subagenten zijn ingeschreven in het Belgische register van ‘tussenpersonen in bank- en beleggingsdiensten’ en ‘verzekeringstussenpersonen’ dat wordt bijgehouden door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14 in 1000 Brussel.

Meer informatie over onze activiteiten en die van De Coninck Consulting BV vindt u op <http://www.deconinckconsulting.be>

De Coninck Consulting BV heeft maatregelen getroffen om te waarborgen dat persoonsgegevens die binnen De Coninck Consulting BV worden uitgewisseld of gedeeld, beschermd zijn in overeenstemming met wereldwijde aanvaarde regels en normen.

4.2 Uw persoonsgegevens buiten De Coninck Consulting BV

Soms zijn wij wettelijk verplicht om uw gegevens te delen met externe partijen. Wij zijn wettelijk verplicht om aan volgende derden persoonsgegevens door te geven: publieke autoriteiten, regelgevende instanties en toezichthouders wanneer er een wettelijke verplichting bestaat om

klantengegevens mee te delen of bekend te maken, zoals de belastingadministratie of de Nationale Bank van België (NBB); gerechtelijke of onderzoeksinstanties, zoals de politie, openbare aanklagers, rechtbanken, arbitrage- of bemiddelingsorganen op hun uitdrukkelijk verzoek; advocaten, bijvoorbeeld bij faillissementen, notarissen, bewindvoerders die iemand anders' zaken beheren en bedrijfsrevisoren.

Derden aan wie wij niet wettelijk verplicht zijn om persoonsgegevens door te geven, maar op wie wij voor veel van de diensten die wij verlenen een beroep doen: Specialisten uit de financiële sector die ook een juridische plicht hebben om persoonsgegevens met zorg te gebruiken: Dienstverleners, met name bedrijven en natuurlijke personen die ons helpen bij: het ontwerp en onderhoud van onze internettools en applicaties, de marketing van onze activiteiten, de organisatie van evenementen en het beheer van de communicatie met onze klanten, de voorbereiding van rapporten en statistieken, drukwerk en het ontwerp van onze producten. Instellingen wiens producten en diensten wij verkopen of met wie we samenwerken, zoals bijvoorbeeld verzekeringsmaatschappijen en gebonden subagenten of verzekeringsmakelaars. In bovenstaande gevallen zien wij erop toe dat de derden alleen toegang hebben tot de beperkte persoonsgegevens die zij nodig hebben om hun specifieke taken uit te voeren. We zien er ook op toe dat die derden zich ertoe verbinden de gegevens te gebruiken op een veilige en vertrouwelijke manier en in overeenstemming met onze richtlijnen. In geen geval verkopen we uw persoonsgegevens door aan derden. Wanneer we samenwerken met derden buiten België nemen wij gepaste maatregelen om te waarborgen dat uw persoonsgegevens in het land van ontvangst voldoende worden beschermd. In dergelijke gevallen nemen wij maatregelen (zoals contractuele verbintenissen) om te waarborgen dat persoonsgegevens even zorgvuldig worden verwerkt als in België.

5. Welke rechten hebt u ?

Wij streven naar een hoge mate van transparantie over welke gegevens we gebruiken. U hebt wettelijk het recht m.b.t. de persoonsgegevens die we over u bewaren, geïnformeerd te worden, ze in te zien en te verbeteren. U hebt recht op verzet tegen hun gebruik. U hebt het recht vergeten te worden en het recht om uw gegevens over te dragen en recht op vrijwaring van automatische besluitvorming en profilering. Wij beantwoorden elke klacht binnen 1 maand na ontvangst. Er worden geen persoonsgegevens verzameld noch opgeslagen zonder expliciete toestemming en verwijzing ter kennisname van deze privacyverklaring. Wij zullen u een beschrijving geven van de persoonsgegevens die wij bewaren en uitleggen waarom wij uw gegevens verzamelen,

meedelen aan welke externe partijen de gegevens worden overgedragen en de redenen toelichten voor de eventuele automatische verwerking van uw gegevens.

Voor inzage in uw persoonsgegevens, kunt u terecht in onze zetel te Mechelen. Alvorens aan uw verzoek te voldoen, kunnen we u vragen om een identiteitsbewijs voor te leggen of beveiligingsvragen te beantwoorden. Nadien overhandigen wij u een kopie van de gegevens die wij gebruiken. De eerste aanvraag is geheel gratis. Voor elke volgende kopie waar u om vraagt, mogen wij een redelijke vergoeding voor administratieve kosten vragen. (0.5€ per blad + 50 € dossierkost).

In bepaalde omstandigheden, wanneer inzage in de gegevens commercieel of juridische gevoelige informatie zou onthullen die wij moeten beschermen of een gerechtelijk onderzoek zou doorkruisen, kunnen wij echter genoodzaakt zijn om inzage te weigeren. Dit geldt in het bijzonder waar het gaat om aanduiding van beneficiarissen waar alleen de titularis het recht bezit om hun identiteit kenbaar te maken. U verneemt binnen een redelijke termijn waarom uw verzoek wordt geweigerd en hoe u eventueel via een van onze kanalen een klacht kunt indienen. We doen al het nodige om te garanderen dat uw persoonsgegevens nauwkeurig, actueel, volledig, relevant en niet misleidend zijn. We kunnen u vragen om te bevestigen of uw gegevens nog actueel zijn. Als u denkt dat de persoonsgegevens in ons bezit niet correct zijn, kunt u ons vragen om ze te wijzigen. We zullen uw verzoek zo snel mogelijk behandelen, nadat we u hebben meegedeeld hoeveel tijd we daarvoor nodig hebben. We zullen uw persoonsgegevens aanpassen indien blijkt dat ze foutief, verouderd, onvolledig, irrelevant of misleidend zijn, rekening houdend met de doeleinden waarvoor ze werden verzameld. Als we uw gegevens verbeteren en ze voordien hadden gedeeld met een derde, zullen we ook die derde op de hoogte brengen wanneer we daar wettelijk toe verplicht zijn. Als we uw verzoek om uw persoonsgegevens te verbeteren weigeren, zullen we u uitleggen waarom en hoe u een klacht kunt indienen. In dat geval kunnen we u een aanvullende verklaring bezorgen dat de gegevens volgens u foutief zijn. Wanneer u klant wordt bij ons, vragen we u of u een gepersonaliseerde benadering wenst waarvoor wij gebruik maken van uw gegevens. Nadien kunt u op elk moment beslissen om niet langer te genieten van deze gepersonaliseerde commerciële benadering via ons contactformulier op www.deconinckconsulting.be, door ons te bellen (+32 472 800 461). Merk op dat wij, ook als u zich tegen een gepersonaliseerde commerciële benadering hebt verzet, u kunnen contacteren voor andere doeleinden, zoals een wettelijke verplichting of de uitvoering van een overeenkomst (bv. met belangrijke informatie over uw contract of het beheer daarvan). U hebt het recht om te vragen dat uw gegevens

verwijderd worden. Deze aanvraag kan geweigerd worden indien daartoe gegronde wettelijk redenen voor bestaan op basis van wettelijke bepalingen (bijvoorbeeld: wettelijke bewaartermijnen, anti-witwasverplichtingen), contractuele relaties, een gerechtelijk bevel, het bestaan van een strafrechtelijk onderzoek, het bestaan van een juridische betwisting. U verneemt binnen een redelijke termijn waarom uw verzoek wordt geweigerd en hoe u eventueel via een van onze kanalen een klacht kunt indienen.

6. Wenst u informatie of hebt u een klacht?

Wij zijn aansprakelijk voor de zorgvuldige omgang met de persoonsgegevens die u ons toevertrouwt, zoals uw naam, adres, financiële informatie... Wij verbinden ons ertoe elke klacht op het vlak van privacy binnen de maand te behandelen na ontvangst van uw vraag.

Als u meer informatie wenst over externe partijen aan wie wij uw persoonsgegevens kunnen meedelen vanwege een wettelijke verplichting of in het kader van een dienst die wij aan hen hebben toevertrouwd of als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u met ons contact opnemen door: te bellen (+32 472 800 461), ons een e-mail te sturen (info@deconinckconsulting.be) of U kunt ons ook een brief sturen op onderstaand adres:

De Coninck Consulting BV

Leestsesteenweg 134

2800 Mechelen

Als u niet tevreden bent met hoe uw klacht werd behandeld, kunt u uw klacht ook melden bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

Email: commission@privacycommission.be

Meer info op www.privacycommission.be

7. Over deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is geldig met ingang van 24 mei 2018 en kan worden gewijzigd om de inhoud ervan af te stemmen op wijzigingen in de regelgeving of bij De Coninck Consulting BV. De recentste geldende versie is beschikbaar op de website.